



COMMUNIQUÉ
Pour diffusion immédiate

LA COOP DE SANTÉ DE STE-GERTRUDE UNE ÈRE NOUVELLE DE LA RESTRUCTURATION

Bécancour, le 27 octobre 2017 – La Coopérative de Santé de Ste-Gertrude met en place une nouvelle pratique d'affaires afin d'accroître son rendement et d'améliorer les services offerts aux membres, et ce, afin de s'adapter à la nouvelle réalité du milieu de la santé. La présidente, madame Mélissa Plourde a présenté la nouvelle structure organisationnelle pour le centre de service de Sainte-Gertrude, tandis que Dre Magalie Pilon a expliqué le nouveau rôle du groupe de médecins dans la Coop. Plus de 75 personnes ont assisté à la rencontre d'information.

Cette transformation organisationnelle était essentielle, voire incontournable pour assurer une meilleure pérennité pour notre organisation. Elle répond à deux préoccupations importantes. D'une part, accroître l'efficacité opérationnelle afin d'offrir un meilleur service à nos membres. D'autre part, une volonté de réduire les coûts d'exploitation afin de réduire les dépenses.

« Ce nouveau fonctionnement administratif amènera un meilleur arrimage entre les besoins de la localité et les services offerts. Nous avons pris le temps de revoir nos priorités financières et humaines afin d'améliorer le processus organisationnel. De plus, nous sommes conscients qu'un tel changement s'accompagne d'un certain stress pour les employés, le groupe de médecine et nos membres. Ce changement bouleverse les rôles et les responsabilités actuels mais nous avons fait cet exercice en collaboration avec le groupe de médecine, et ce, dans le but d'améliorer le fonctionnement avec la réalité du milieu de la santé qui est en constant mouvement ainsi qu'en se souciant des besoins de nos membres. Nous avons constamment la préoccupation d'assurer un service médical dans la communauté, pour nous c'est essentiel pour son dynamisme » tient à mentionner madame Mélissa Plourde, présidente de la Coopérative de Santé de Ste-Gertrude.

La démarche de la Coop pour entamer ce virage a été faite en collaboration avec le groupe de médecins. Des rencontres de travail ont eu lieu pour planifier la nouvelle gestion administrative. Nous avons pris le temps d'identifier chacun nos besoins afin de revoir les tâches et responsabilités des employés pour maintenir une qualité de travail intéressante pour eux. Cette démarche s'est faite dans le souci des membres, de la réalité de la pratique médicale et de maintenir nos cliniques médicales en région.

« Nous sommes fiers d'annoncer la venue de deux nouveaux de médecins de famille qui se joignent à nous : Dre Catherine Brouillette-Chouinard et Dr Charles Couturier. La Coop telle qu'elle existait a joué un rôle crucial dans le développement de la clinique et des services offerts. Parallèlement à son expansion dans tous les sens, les défis de gestion se sont accrus, nécessitant une restructuration afin d'atteindre une plus grande efficacité et qualité des services. Nous, les médecins, nous prenons désormais en main la gestion de la partie « clinique médicale » qui s'appellera désormais « Clinique Médicale de l'Est de Bécancour ». Nous en profitons pour implanter l'accès adapté, une nouvelle façon de fonctionner de plus en plus répandue dans les cliniques médicales du Québec, consistant à voir nos patients quand ils ont besoin de nous, quand ils sont malades, et non pas une fois par année quand ils vont bien... La COOP conjointement avec la Clinique, avons embauché une réceptionniste temps plein afin d'assurer aux patients et aux membres qu'il y aura toujours quelqu'un qui répondra à leur appel et qui leur donnera un rendez-vous dans les deux semaines suivantes. Sur semaine à Gentilly au 819-298-3113 (pour Dr Devault, Dre Brouillette-Chouinard et Dr Couturier) et à Sainte-Gertrude (pour Dr Langlois, Dre Pilon et Dre

Leclerc) au 819-297-2911 et la fin de semaine nous voyons nos patients au sans rendez-vous à la polyclinique 55 de Saint-Grégoire (inscription via bonjour-santé au 819-415-1132 (dès le vendredi soir) » souligne Dr Magalie Pilon.

À propos

La Coop de Santé de Ste-Gertrude comprend 2 500 membres provenant surtout de la Ville de Bécancour et des municipalités avoisinantes. Elle consiste à développer et offrir des services de santé et de proximité, et ce, accessible à toute la communauté, grâce à ses membres. La Coop tend à devenir un complexe intégré en soins de santé regroupant une vaste équipe de professionnels de la santé qui œuvre de façon concertée au bien-être de chaque individu en s'intégrant aux réalités du milieu rural dans lequel la Coop évolue.

Pour information :

Mélissa Plourde

Présidente

819 448-2998

meliplo@hotmail.ca

Dre Magalie Pilon

Directrice de la Clinique Médicale de l'Est de Bécancour

819-609-2626 (cell)